

当社運営施設を装った不審なメッセージへの注意喚起

2026 年 9 月 30 日

株式会社ブルー・スカイ・アソシエイツ

株式会社エヴァーブルースカイ

2026 年 9 月 28 日、当社が予約情報管理に利用しているシステム「TEMAIRAZU（手間いらず）」を運営する手間いらず株式会社が、当該システムにおいて第三者による不正アクセスが確認されたと発表しました。これにより、当社が運営する一部の宿泊施設の宿泊者情報が漏洩した可能性があることが判明しました。

当社は、同年 9 月 21 日より、当社が運営する宿泊施設の予約者に対し、WhatsApp やメール等を通じて、クレジットカード情報の再入力、支払い等を求める不審なメールやメッセージが送信されていることを確認しております。

しかしながら、当社が運営する宿泊施設からメール、SMS、メッセージアプリ等を通じて、クレジットカード情報の再入力・送信や、緊急の支払いをお願いすることは一切ございません。また現時点において、当社に対しての不正アクセスは確認されておられません。

当該メールやメッセージは、個人情報やクレジットカード情報等を不正に取得しようとする、いわゆる「フィッシング詐欺」の可能性がありますので、以下のような内容のメッセージを受信された場合は、十分ご注意ください。

- 予約の確認・確定のため、リンク先で手続きを求めるもの
- クレジットカード情報の再入力・送信を求めるもの
- キャンセルを防ぐためなどとして、緊急の支払いを求めるもの
- メールやメッセージに記載された URL へのアクセスを求めるもの

不審なメール・メッセージを受け取った場合は、

- 記載された URL やリンクをクリック（タップ）しないでください。
- クレジットカード情報や個人情報を入力・送信しないでください。

- メッセージの指示に従って、支払いや送金を行わないでください。
- 予約内容については、宿泊施設または予約サイトの公式窓口へお問い合わせください。

万が一、不審なウェブサイトクレジットカード情報を入力・送信してしまった場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社へご相談ください。

また、不審なメールやメッセージを受信された場合、またはご不安な点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

本件に関するお問い合わせは、以下の手間いらず株式会社の窓口へご連絡ください。

<https://www.temairazu.co.jp/pdf/1206/news-update>

helpdesk@temairazu.com

以 上